



CENTRE LOCAL D'INFORMATION ET DE COORDINATION

**C.L.I.C NOROÏT**

# LIVRET D'ACCUEIL

**Accueil gratuit et personnalisé du public au C.L.I.C :**

**Sur place avec ou sans rendez-vous**

- à **Montgermont (35760)** - 6C, rue Alain Colas

Tél : 02 99 35 49 52

Mail : [clic.noroit@orange.fr](mailto:clic.noroit@orange.fr)

Site Internet : [www.clic-noroit.fr](http://www.clic-noroit.fr)

**Permanences sur rendez-vous :**

- à **Betton**
- à **Gévezé**
- à **Mordelles**
- à **Pacé**
- **au Rheu**
- à **Saint-Grégoire**
- à **La Chapelle Chaussée**

# SOMMAIRE

✓	PRESENTATION .....	P. 3
✓	ANTENNE MDPH .....	P.4
✓	EQUIPE .....	P. 4
✓	MOYENS .....	P. 4
✓	ACCORD CNIL .....	P. 4
✓	PERSONNES QUALIFIEES .....	P. 5
✓	PARTENAIRES .....	P. 5
✓	TERRITOIRE D'INTERVENTION .....	P. 5
✓	CHARTES DES DROITS ET LIBERTES .....	P. 6-8
✓	PLAN D'ACCES .....	P. 9

**Vous êtes âgé de 60 ans ou plus,**  
**Vous êtes en situation de handicap (adulte – enfant),**  
**Vous avez une personne âgée ou handicapée dans votre entourage,**  
**Vous êtes un professionnel, intervenant auprès des personnes**  
**âgées et/ou handicapées,...**

## **LE C.L.I.C VOUS ACCUEILLE POUR :**

- ✓ Vous **informer** sur l'ensemble des dispositifs et droits en faveur de la personne âgée: services de soutien à domicile (aides, soins, portage de repas, téléalarme...), structures d'hébergement, aides financières, vie quotidienne (loisirs, transport, santé) ...
- ✓ Vous **aider** et vous **accompagner** dans l'élaboration de vos dossiers administratifs : Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA), aide à domicile, aide sociale....
- ✓ Vous **orienter** vers les services et organismes pouvant répondre à vos besoins.
- ✓ **Evaluer** avec vous vos besoins et élaborer un plan d'aide et d'actions personnalisés.
- ✓ **Coordonner** l'action des professionnels de la gérontologie et du handicap autour de votre situation.

## **LE C.L.I.C EST AUSSI UN LIEU DE :**

- ✓ Ressources pour les professionnels
- ✓ Coordination entre les professionnels
- ✓ Mise en place d'actions collectives d'information et de prévention dans les domaines de la santé, du social et du médico-social à destination des personnes âgées, des personnes en situation de handicap, de leur entourage ainsi que des professionnels (ateliers de prévention des chutes, ateliers destinés aux aidants de malades atteints de la maladie d'Alzheimer,...).

---

**C.L.I.C Noroît**

**6C, rue Alain Colas - 35760 Montgermont - Tel : 02 99 35 49 52**

**E-mail : clic.noroit@orange.fr**

**N° SIRET : 523910917 00021**



## LE C.L.I.C : ANTENNE DE LA MDPH 35

La CLIC Noroît est aussi **une antenne de la MDPH 35**

(Maison Départementale des Personnes Handicapées), qui vous accueille pour :

- ✓ Vous **informer**, sur l'ensemble des dispositifs et droits en faveur de la personne en situation de handicap
- ✓ Vous **aider** dans l'élaboration de votre projet de vie ainsi que dans la constitution de votre dossier
- ✓ Vous **accompagner** et vous **soutenir** dans vos démarches : de la constitution du dossier à la mise en œuvre personnalisée de votre projet

## UNE EQUIPE DE PROFESSIONNELS :

L'accueil au CLIC est assuré par :

- **Philippe Lenormand – coordonnateur**
- **Audrey Renouard – secrétaire**

L'équipe professionnelle est tenue à des règles de confidentialité, de discrétion, de neutralité.

## DES MOYENS TECHNIQUES DE GESTION DE L'ACCUEIL :

Le CLIC dispose d'un outil informatique, « LOGICLIC », les informations recueillies sont nécessaires au traitement de votre demande. Elles sont seulement destinées à l'usage du CLIC Noroît.

*La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, prévoit un droit d'accès aux informations vous concernant, en justifiant de votre identité, et le cas échéant une rectification ou suppression des données inexactes.*

## ACCORD DE LA COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES (CNIL) :

N° déclaration : 1620084 v 0 du 04/10/2012

*Via le logiciel « logiclic » le clic recense les personnes ayant fait appel au service afin de permettre aux professionnels d'assurer un suivi personnalisé pour améliorer la prise en charge des personnes âgées et handicapées. Les informations saisies permettent de produire des statistiques et un rapport d'activité pour le conseil général d'Ille et Vilaine.*

## PERSONNES QUALIFIEES :

Dans le cadre de la loi de 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, une liste départementale de personnes qualifiées a été mise en place, afin d'aider toute personne prise en charge par un service social ou médico-social à faire valoir ses droits. Cette liste est disponible auprès du service :

**INFO SOCIALE EN LIGNE**  
**1 avenue de la préfecture**  
**35402 RENNES Cedex**  
**0 810 20 35 35**  
[isl@cg35.fr](mailto:isl@cg35.fr)

Liste départementale : *Jean-Yves Diguët, Marinette Ferlicot, Thérèse Kerrand, Huguette Le Gall, Jacques Le Meur, Annick Richard*

## PARTENARIAT :

Le CLIC travaille en réseau et en partenariat avec les professionnels sociaux et médico-sociaux des secteurs concernés.

Dans le cadre de la coordination le CLIC peut assurer, **avec votre accord**, une transmission des informations vers les professionnels et services compétents, afin de vous accompagner au mieux dans vos démarches.

## TERRITOIRE D'INTERVENTION DU C.L.I.C :

Le **CLIC Noroît**, intervient sur  
24 communes de la couronne Rennaise Nord-Ouest :

- ✓ Le canton de Betton
- ✓ Le canton du Rheu
- ✓ Le canton de Liffré
- ✓ Le canton de Melesse
- ✓ Le canton de Montauban de Bretagne
- ✓ Le canton de Rennes 6



# CONFORMEMENT A LA LOI DU 2 JANVIER 2002, LE CLIC S'APPUIE SUR LA CHARTE DES DROITS ET DES LIBERTES DE LA PERSONNE ACCUEILLIE

*Arrêté du 8 septembre 2003 relatif à la charte des droits et libertés de la personne accueillie, mentionnée à l'article L311-4 du code de l'action sociale et des familles.*

## **Art 1er- Principe de non-discrimination**

Dans le respect des conditions particulières de prise en charge et d'accompagnement, prévues par la loi, nul ne peut faire l'objet d'une discrimination à raison de son origine, notamment ethnique ou sociale, de son apparence physique, de ses caractéristiques génétiques, de son orientation sexuelle, de son handicap, de son âge, de ses opinions et convictions, notamment politiques ou religieuses, lors d'une prise en charge ou d'un accompagnement, social ou médico-social.

## **Art 2- Droit à une prise en charge ou à un accompagnement adapté**

La personne doit se voir proposer une prise en charge ou un accompagnement, individualisé et le plus adapté possible à ses besoins, dans la continuité des interventions.

## **Art 3- Droit à l'information**

La personne bénéficiaire de prestations ou de services a droit à une information claire, compréhensible et adaptée sur la prise en charge et l'accompagnement demandés ou dont elle bénéficie ainsi que sur ses droits et sur l'organisation et le fonctionnement de l'établissement, du service ou de la forme de prise en charge ou d'accompagnement. La personne doit également être informée sur les associations d'usagers œuvrant dans le même domaine.

La personne a accès aux informations la concernant dans les conditions prévues par la loi ou la réglementation. La communication de ces informations ou documents par les personnes habilitées à les communiquer en vertu de la loi s'effectue avec un accompagnement adapté de nature psychologique, médicale, thérapeutique ou socio-éducative.

## **Art 4- Principe du libre choix, du consentement éclairé et de la participation de la personne**

Dans le respect des dispositions légales, des décisions de justice ou des mesures de protection judiciaire ainsi que des décisions d'orientation :

1° La personne dispose du libre choix entre les prestations adaptées qui lui sont offertes soit dans le cadre d'un service à son domicile, soit dans le cadre de son admission dans un établissement ou service, soit dans le cadre de tout mode d'accompagnement ou de prise en charge ;

2° Le consentement éclairé de la personne doit être recherché en l'informant, par tous les moyens adaptés à sa situation, des conditions et conséquences de la prise en charge et de l'accompagnement et en veillant à sa compréhension.

3° Le droit à la participation directe, ou avec l'aide de son représentant légal, à la conception et à la mise en œuvre du projet d'accueil et d'accompagnement qui la concerne lui est garanti. Lorsque l'expression par la personne d'un choix ou d'un consentement éclairé n'est pas possible en raison de son jeune âge, ce choix ou ce consentement est exercé par la famille ou le représentant légal auprès de l'établissement, du service ou dans le cadre des autres formes de prise en charge et d'accompagnement. Ce choix ou ce consentement est également effectué par le représentant légal lorsque l'état de la personne ne lui permet pas de l'exercer directement. Pour ce qui concerne les prestations de soins délivrées par les établissements ou services médico-sociaux, la personne bénéficie des conditions d'expression et de représentation qui figurent au code de la santé publique. La personne peut être accompagnée de la personne de son choix lors des démarches nécessitées par la prise en charge ou l'accompagnement.

#### **Art 5- Droit à la renonciation**

La personne peut à tout moment renoncer par écrit aux prestations dont elle bénéficie ou en demander le changement dans les conditions de capacités, d'écoute et d'expression ainsi que de communication prévues par la présente charte, dans le respect des décisions de justice ou mesures de protection judiciaire, des décisions d'orientation et des procédures de révision existantes en ces domaines.

#### **Art 6- Droit au respect des liens familiaux**

La prise en charge ou l'accompagnement doit favoriser le maintien des liens familiaux et tendre à éviter la séparation des familles ou des fratries prises en charge, dans le respect des souhaits de la personne, de la nature de la prestation dont elle bénéficie et des décisions de justice. En particulier, les établissements et les services assurant l'accueil et la prise en charge ou l'accompagnement des mineurs, des jeunes majeurs ou des personnes et familles en difficultés ou en situation de détresse prennent, en relation avec les autorités publiques compétentes et les autres intervenants, toute mesure utile à cette fin. Dans le respect du projet d'accueil et d'accompagnement individualisé et du souhait de la personne, la participation de la famille aux activités de la vie quotidienne est favorisée.

#### **Art 7- Droit à la protection**

Il est garanti à la personne comme à ses représentants légaux et à sa famille, par l'ensemble des personnels ou personnes réalisant une prise en charge ou un accompagnement, le respect de la confidentialité des informations la concernant dans le cadre des lois existantes.

Il lui est également garanti le droit à la protection, le droit à la sécurité, y compris sanitaire et alimentaire, le droit à la santé et aux soins, le droit à un suivi médical adapté.

### **Art 8- Droit à l'autonomie**

Dans les limites définies dans le cadre de la réalisation de sa prise en charge ou de son accompagnement et sous réserve des décisions de justice, des obligations contractuelles ou liées à la prestation dont elle bénéficie et des mesures de tutelle ou de curatelle renforcée, il est garanti à la personne la possibilité de circuler librement. A cet égard, les relations avec la société, les visites dans l'institution, à l'extérieur de celle-ci, sont favorisées.

Dans les mêmes limites et sous les mêmes réserves, la personne résidente peut, pendant la durée de son séjour, conserver des biens, effets et objets personnels et, lorsqu'elle est majeure, disposer de son patrimoine et de ses revenus.

### **Art 9- Principe de prévention et de soutien**

Les conséquences affectives et sociales qui peuvent résulter de la prise en charge ou de l'accompagnement doivent être prises en considération. Il doit en être tenu compte dans les objectifs individuels de prise en charge et d'accompagnement.

Le rôle des familles, des représentants légaux ou des proches qui entourent de leurs soins la personne accueillie doit être facilité avec son accord par l'institution, dans le respect du projet d'accueil et d'accompagnement individualisé et des décisions de justice. Les moments de fin de vie doivent faire l'objet de soins, d'assistance et de soutien adaptés dans le respect des pratiques religieuses ou confessionnelles et convictions tant de la personne que de ses proches ou représentants.

### **Art 10- Droit à l'exercice des droits civiques attribués à la personne accueillie**

L'exercice effectif de la totalité des droits civiques attribués aux personnes accueillies et des libertés individuelles est facilité par l'institution, qui prend à cet effet toutes mesures utiles dans le respect, si nécessaire, des décisions de justice.

### **Art 11- Droit à la pratique religieuse**

Les conditions de la pratique religieuse, y compris la visite de représentants des différentes confessions, doivent être facilitées, sans que celles-ci puissent faire obstacle aux missions des établissements ou services. Les personnels et les bénéficiaires s'obligent à un respect mutuel des croyances, convictions et opinions. Ce droit à la pratique religieuse s'exerce dans le respect de la liberté d'autrui et sous réserve que son exercice ne trouble pas le fonctionnement normal des établissements et services.

### **Art 12- Respect de la dignité de la personne et de son intimité**

Le respect de la dignité et de l'intégrité de la personne est garanti.

Hors la nécessité exclusive et objective de la réalisation de la prise en charge ou de l'accompagnement, le droit à l'intimité doit être préservé.





## PLAN D'ACCES AU C.L.I.C :

### C.L.I.C Noroît

6C, rue Alain Colas  
35760 Montgermont





**C.L.I.C Noroît**  
**6C, rue Alain Colas**  
**35760 Montgermont**

**Téléphone : 02.99.35.49.52**

E-mail : [clic.noroit@orange.fr](mailto:clic.noroit@orange.fr)

Site Internet : [www.clic-noroit.fr](http://www.clic-noroit.fr)

**LE C.L.IC EST OUVERT AU PUBLIC**

**DU LUNDI AU VENDREDI**

**DE 9H00 A 12H30**  
**AVEC OU SANS RDV**

**DE 13H30 A 17H**  
**AVEC OU SANS RDV**